



DIRECCION DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION  
PARA EL TRABAJO

# NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

F2-015

V.1

Página 1 de 6

<b>VERSION</b>	VERSION AVALADA MESA SECTORIAL	<b>MESA SECTORIAL</b>	QUIMICA						
<b>REGIONAL</b>	BOGOTA	<b>CENTRO</b>	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL						
<b>METODOLOGO</b>	HERBET ALBERTO SUAREZ BLANCO	<b>VERSION</b>	1	<b>FECHA APROBACION</b>	12/12/2011	<b>VIGENCIA</b>	5 AÑOS	<b>EXPIRA EN</b>	10/12/2016
<b>TITULO DE LA N.C.L</b>	291201062	Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.							
<b>CODIGO ELEMENTO</b>	01	Recibir materiales de acuerdo con los procedimientos operacionales establecidos por la organización.							

## CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- A, El control en la recepción de los materiales es realizado según su naturaleza y procedimiento operacional de la organización
- B, Los materiales son verificados según los procedimientos establecidos y normatividad vigente
- C, El muestreo aleatorio simple es realizado en el área definida de acuerdo con el plan de muestreo establecido por la organización
- D, Los materiales son rotulados de acuerdo con los procedimientos establecidos y normatividad vigente
- E, Los documentos de control en la recepción son diligenciados en los formatos definidos según los procedimientos establecidos por la organización
- F, Los elementos de protección personal son utilizados según lo estipulado en las hojas de seguridad para materiales y tarjetas de emergencia
- G, Las técnicas de higiene personal son aplicadas de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización
- H, Las operaciones de limpieza y desinfección de la zona de recepción son realizadas de acuerdo con los protocolos establecidos
- I, Las acciones en caso de derrames de sustancias químicas son ejecutadas según los procedimientos establecidos por la organización.

## CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

- 01, Clasificación de las materias primas y materiales para envase y acondicionamiento: naturaleza y características (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 02, Conceptos: especificación, identidad, identificación, confusión, contaminación cruzada, contaminación microbiana, materia prima, envase primario, envase secundario, material de acondicionamiento, riesgos de contaminación, producto en proceso, producto terminado, liberación de producto, trazabilidad (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 03, Normatividad vigente: salud ocupacional y seguridad industrial; identificación y rotulación de materias primas, materiales de acondicionamiento y productos (a,b,c,d,f,g,h,i)
- 04, Buenas prácticas de manufactura: normas de higiene personal y comportamiento, normatividad vigente (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 05, Identificación de formatos, manejo de registros y documentación técnica: guías de despacho del proveedor, guías de devolución, guías de ingreso, guías de productos dados de baja, guía de remisión, orden de compra (a,b,c,d,e,h)
- 06, Fundamentos de rotación de materiales, sistema fifo (a,c,d,e,f)
- 07, Procedimiento operacional estándar para la recepción (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 08, Conocimientos básicos de: operaciones matemáticas, sistemas de medición (masa, peso y volumen), sistema de información (control de inventario) (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 09, Plan de muestreo: tablas de muestreo, lote de inspección, muestreo aleatorio simple (c,d)

## RANGOS DE APLICACION

### TIPOS DE MATERIALES

- Materias primas
- envases primarios
- envases secundarios
- materiales de acondicionamiento
- productos semielaborados
- productos a granel
- productos acabados



DIRECCION DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION  
PARA EL TRABAJO

## NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

F2-015

V.1

Página 2 de 6

**TITULO DE LA N.C.L** 291201062 Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.  
**CODIGO ELEMENTO** 01 Recibir materiales de acuerdo con los procedimientos operacionales establecidos por la organización.

### EVIDENCIAS REQUERIDAS

#### DESEMPEÑO

1. En una ocasión efectuar la verificación y muestreo aleatorio simple para un lote de materiales
2. En una ocasión verificar el certificado de análisis para tres materiales de ingreso
3. En una ocasión realizar la limpieza y desinfección de la zona de recepción y muestreo

#### CONOCIMIENTO

1. En una ocasión dar respuesta a conocimientos y comprensiones esenciales

#### PRODUCTO

1. En una ocasión diligenciar un registro de recepción para un lote de materiales
2. En una ocasión ingresar al sistema de información los datos de ingreso para tres materiales
3. En una ocasión diligenciar un registro de limpieza y desinfección de la zona de recepción y muestreo

APROBADO ACTA NRO. DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA DE FECHA

VERSION NRO. 1 QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO. DE FECHA

GERMAN EDUARDO JIMENEZ DOMINGUEZ

**SECRETARIO(A) TECNICO(A)**

HERBET ALBERTO SUAREZ BLANCO

**NORMALIZADOR**



<b>TITULO DE LA N.C.L</b>	291201062	Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.
<b>CODIGO ELEMENTO</b>	02	Almacenar materiales según procedimientos operacionales y normatividad vigente.

## CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- A, El almacenamiento de los materiales es realizado de acuerdo con sus características y procedimiento operacional de la organización.
- B, Las zonas de almacenaje son identificadas con rótulos visibles según los procedimientos establecidos
- C, Los riesgos por contaminación de materiales son reportados según procedimientos de la organización
- D, La rotación de materiales es ejecutada según el sistema de ingreso fifo
- E, Los elementos de protección personal son utilizados de acuerdo con las hojas de seguridad para materiales y normatividad vigente.
- F, El transporte de materiales es realizado según los procedimientos establecidos y normatividad vigente.
- G, La identificación de materiales es realizada de acuerdo con su estado de calidad y programa de trazabilidad
- H, Las operaciones de limpieza y desinfección de la zona de almacenamiento son realizadas de acuerdo con los protocolos establecidos
- I, Los controles de temperatura y humedad son registrados de acuerdo con las fichas técnicas y hojas de datos de seguridad de los materiales
- J, Las verificaciones y chequeos de los equipos de medición son ejecutadas según los programas de metrología y procedimientos establecidos por la organización

## CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

- 01, Procedimiento operacional estándar de almacenamiento de materias primas, materiales y productos (a,b,e,f,g,h,i)
- 02, Hojas de seguridad para materiales, fichas técnicas, identificación de riesgos, matriz de compatibilidad de almacenamiento de materias primas, productos y señalización de áreas aisladas (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 03, Hoja de descarte de inventario (materia prima vencida o averiada, producto vencido o averiado) (a,d,e,f,g,i)
- 04, Fundamentos de sistemas de ubicación: almacenamiento ordenado, aleatorio, a granel (a,b,c,e,f,g,h)
- 05, Fundamentos de movimiento de materiales: criterio abc (zonas de productos a,b y c); devoluciones (a los proveedores, de los usuarios) (a,b,c,d,e,f,g,h)
- 06, Normas y técnicas de apilamiento, tipos de palletes, tipos de estanterías, métodos de paletización (a,b,c,d,e,f,g,h)
- 07, Estado de calidad de las materias primas, materiales y productos: en cuarentena, rechazados, aprobados, devueltos, controlados, vencidos y retirados del mercado (g)

## RANGOS DE APLICACION

### TECNICAS DE ALMACENAMIENTO

- Cadena de frío
- atmósferas
- métodos físicos
- acción físico-química
- métodos químicos
- intemperie
- colocación

### ZONAS DE ALMACENAJE

- Zona de recepción o de entrada
- zona de almacenamiento
- zona de expedición
- zonas auxiliares



DIRECCION DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION  
PARA EL TRABAJO

## NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

F2-015

V.1

Página 4 de 6

**TITULO DE LA N.C.L** 291201062 Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.

**CODIGO ELEMENTO** 02 Almacenar materiales según procedimientos operacionales y normatividad vigente.

### EVIDENCIAS REQUERIDAS

#### DESEMPEÑO

1. En una ocasión realizar el transporte de materiales hasta el área de pesaje y/o zona de almacenaje
2. En una ocasión realizar el transporte de materiales desde el área de pesaje hasta la zona de almacenaje

#### CONOCIMIENTO

1. En una ocasión dar respuesta a conocimientos y comprensiones esenciales

#### PRODUCTO

1. En una ocasión rotular los materiales de acuerdo con su estado de calidad.
2. En una ocasión diligenciar un registro de limpieza y desinfección del área
3. En una ocasión diligenciar un registro de humedad y temperatura del área

APROBADO ACTA NRO. DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA DE FECHA

VERSION NRO. 1 QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO. DE FECHA

GERMAN EDUARDO JIMENEZ DOMINGUEZ

**SECRETARIO(A) TECNICO(A)**

HERBET ALBERTO SUAREZ BLANCO

**NORMALIZADOR**



<b>TITULO DE LA N.C.L</b>	291201062	Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.
<b>CODIGO ELEMENTO</b>	03	Despachar materiales de acuerdo con los procedimientos operacionales establecidos por la organización.

## CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- A, Las medidas de seguridad y salud ocupacional son aplicadas de acuerdo con la naturaleza y características de los materiales de alistamiento
- B, El pedido es descargado del sistema de información de acuerdo con la trazabilidad de las órdenes y campañas establecidas
- C, La composición y configuración de la carga es realizada de acuerdo con la orden de pedido y requerimientos del cliente
- D, Los materiales son transportados a las zonas de alistamiento de acuerdo con el procedimiento operacional y normatividad vigente
- E, Los equipos de transporte son manipulados según las características de los materiales y orden de pedido
- F, Los materiales contaminados son aislados según los procedimientos establecidos por la organización
- G, Los materiales de alistamiento son localizados de acuerdo con la codificación y categorías establecidas por la organización
- H, Los recorridos y tiempo de preparación del pedido son realizados según procedimientos establecidos
- I, Los materiales son alistados y despachados por cada orden individual de pedido de acuerdo con los procedimientos de la organización

## CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

- 01, Preparación de pedidos: picking de productos (procesos y técnicas) (a,b,c,d,f,h,i)
- 02, Conceptos: plan de carga, consolidación de envíos, capacidad de la bodega, liberación de producto (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 03, Ciclo vital del producto, línea de productos, mezcla de producto, componentes de la mezcla, producto aprobado (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 04, Características de los productos acabados: volumen, peso, consistencia, unidad de medida, tamaño, usos, disposición, peligrosidad (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 05, Métodos de preparación de pedidos: pedido cliente, pedido consolidado (b,c,d,g,h,i)
- 06, Procedimientos operacionales de despacho de materias primas, materiales y productos acabados (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 07, Normatividad vigente en salud ocupacional y seguridad industrial (a,b,c,d,e,f,g,h,i)
- 08, Concepto y tipos de órdenes de compra (b,c,d,g,h,i)
- 09, Conocimientos básicos de operaciones matemáticas, unidades de carga, sistemas de medición (masa, peso y volumen) (b,c,g,h,i)
- 10, Tipos de intermediarios y canales de distribución (c,i)
- 11, Fundamentos de codificación, categorías, edición de etiquetas y confección de listados (b,c,d,f,g,h,i)
- 12, Composición y armado de los pedidos (a,b,c,d,e,f,g,h,i)

## RANGOS DE APLICACION

### EQUIPOS DE TRANSPORTE

- Transpalets manuales
- transpalets automáticos
- palet
- contenedor
- banda transportadora

### NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS



DIRECCION DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION  
PARA EL TRABAJO

## NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

F2-015

V.1

Página 6 de 6

**TITULO DE LA N.C.L** 291201062 Manipular materiales de acuerdo con las buenas prácticas de manufactura y normatividad vigente.  
**CODIGO ELEMENTO** 03 Despachar materiales de acuerdo con los procedimientos operacionales establecidos por la organización.

Perecederos  
procesados  
frágil  
peligroso  
pesos especiales  
dimensional

### ELEMENTOS DE IDENTIFICACION

Lector de códigos de barras  
radiofrecuencia

### EVIDENCIAS REQUERIDAS

#### DESEMPEÑO

1. En una ocasión identificar en el sistema de información la orden de pedido y descargarla para su trámite
2. En una ocasión localizar y transportar los materiales desde su ubicación hasta la zona de alistamiento
3. En una ocasión realizar la composición y configuración de la carga para una orden de pedido o requerimiento del cliente.

#### CONOCIMIENTO

1. En una ocasión dar respuesta a conocimientos y comprensiones esenciales

#### PRODUCTO

1. En una ocasión diligenciar un registro de despacho para una orden de pedido
2. En una ocasión entregar el producto de envío al intermediario
3. Entregar un reporte de movimiento de materiales en el sistema de información

APROBADO ACTA NRO. DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA DE FECHA VERSION NRO. 1 QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO. DE FECHA

GERMAN EDUARDO JIMENEZ DOMINGUEZ

**SECRETARIO(A) TECNICO(A)**

HERBET ALBERTO SUAREZ BLANCO

**NORMALIZADOR**