

## RESPUESTAS A INQUIETUDES Y/U OBSERVACIONES

### INVITACIÓN No. 584

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: COLOMBIA PRODUCTIVA** está interesada en recibir Propuestas para contratar el arrendamiento de equipos informáticos, incluidos los servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de los mismos, de conformidad con los requerimientos y necesidades de Colombia Productiva

A través del presente documento se procede a dar respuesta a cada una de las preguntas y/u observaciones presentadas por las personas interesadas en el marco de la invitación No. 584

#### A. Tercero interesado No. 1

**Pregunta 1:** ¿En los portátiles están solicitando 2 puertos de Video, uno HDMI y otro VGA, solicitamos se tenga en cuenta el HDMI, ya que como se solicita Doking, y esta la piden con VGA, no es necesario que el portátil lo traiga, o por favor confirmar si definitivamente si es necesario el convertidor?

**Respuesta:** Estamos de acuerdo en que se entreguen los computadores con puerto HDMI, de ser necesario en el transcurso del contrato solicitaremos algunos convertidores a VGA.

**Pregunta 2:** ¿Es posible que se pueda ofrecer en los portátiles video discreto con marca AMD RADEON pero cumpliendo las 2 GB que se solicita?

**Respuesta:** Para los equipos portátiles Estándar en los términos de referencia no se especifica tarjeta de video, por lo cual se recibe la que el equipo tenga en su configuración

Para los equipos portátiles especiales (4), como se detalla en los términos de referencia se solicita una tarjeta de video NVIDIA en cualquiera de sus referencias con mínimo 2 GB en DDR5, lo anterior dado que estos últimos equipos se solicitan para actividades de análisis de data.

**Pregunta 3:** ¿El pliego indica que puede variar los sitios de entrega de los equipos, por favor confirmar las ciudades donde estarían ubicados?

**Respuesta:** Actualmente la sede de Colombia Productiva se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, de presentarse algún caso que debamos suministrar un equipo en

otra ciudad se estará notificando al proveedor, el cual debe estar en la capacidad de entregarlo en esta ciudad.

**Pregunta 4:** En los mantenimientos preventivos sugerimos que se haga en horarios no laborales para que no se tenga que poner equipos en remplazo, esto encarece la propuesta y hace que el servicio se demore mucho más

**Respuesta:** Dado la operativa del negocio se puede realizar en horarios no laborales, pero existirá en algún momento equipos que los funcionarios no puedan dejarlos en las instalaciones, por lo cual debemos tener contemplado que es posible que se deban realizar mantenimiento de computadores en horario laboral coordinado con los funcionarios.

**Pregunta 5:** ¿En las 3 semanas que solicitan se tenga soporte para el tema de migraciones después de entregados los equipos, solicitamos se tenga un cronograma con los usuarios para que se pueda desarrollar esta labor con un orden y esto hace que se avance más rápido?

**Respuesta:** Una vez se tenga la fecha estipulada cuando se inicie el procedimiento de cambio de computadores se realizará la programación para este cambio, es posible que puedan realizarse algunos cambios durante el proceso

**Pregunta 6:** ¿Por favor confirmar si los 60 equipos se entregarían en una sola entrega

**Respuesta:** Efectivamente los 60 equipos se deberán entregar al inicio del contrato.

**Pregunta 7:** El pliego indica que si un equipo tiene 3 intervenciones en 1 año se debe cambiar por uno nuevo, es importante aclarar que estas intervenciones deben ser de hardware y no de software, ya que puede ser una actualización de drivers que están comprometiendo el proceso normal del equipo y esto no es calidad del equipo.

**Respuesta:** Efectivamente hace referencia a daños del equipo, ya que se cuenta con personal de soporte quienes se encargan de verificar todo el software de la entidad

**Pregunta 8:** Es importante tener en cuenta en caso de robo como responde la póliza en caso de un siniestro, se debe colocar una denuncia a nivel fiscalía y enviarla con el reporte del robo, de ahí la aseguradora confirmar que todo está en regla y se puede entregar el nuevo equipo pero no se puede dar por entregado hasta cuando la aseguradora no confirme que todo está en regla, por favor tener en cuenta este procedimiento para caso de Robo.

**Respuesta:** En caso de robo, Colombia Productiva solicitará todos los documentos necesarios para la reclamación ante la aseguradora, ya que los equipos quedan amparados bajo la póliza de seguros que maneja la Fiduciaria Fiducoldex, lo importante es que, una vez se reporte ante el proveedor este siniestro, el tiempo de despacho del equipo sea en un tiempo no mayor a dos días hábiles, de igual manera el procedimiento se pactará con el proponente seleccionado antes del inicio del contrato.

**Pregunta 9:** ¿Sobre e soporte en sitio en 8 horas, estas solicitamos se tenga en cuenta que sean hábiles

**Respuesta:** Se tendrá en cuenta que sean 8 horas hábiles

### **Tercero interesado No. 2 con pregunta presentada de forma extemporánea**

**Pregunta 1:** Por medio del presente respetuosamente solicitamos aclarar si existe un Anexo No. 3 el cual es mencionado en la página 24 del documento Términos de Referencia, pues se indica que debe ser adjuntado en Excel.

**Respuesta:** Colombia Productiva acoge la observación, y mediante Adenda se realizará el ajuste para prescindir del anexo 3 de los términos de referencia

La presente se publica el 20 de noviembre de 2019 en la página web <https://www.fiducoldex.com.co> y en la página web [www.colombiaproductiva.com](http://www.colombiaproductiva.com) en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

**FIDUCOLDEX – COLOMBIA PRODUCTIVA**