

## **Bases para participar en 'Fábricas Te Conecta', pilar 3 del programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad**

Fecha de Actualización: 2 de junio de 2023

### **¿Qué Fábricas de Productividad y Sostenibilidad?**

Fábricas de Productividad y Sostenibilidad es el programa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Colombia Productiva que busca mejorar la productividad, sostenibilidad y rentabilidad de las empresas de todas las regiones del país y elevar sus indicadores en, al menos, 8 %.

El Programa está compuesto por tres pilares, con los cuales se busca generar un ecosistema robusto alrededor de las empresas beneficiadas que les permita, además de lograr mejoras internas, conectarse y acceder a la oferta de servicios complementarios para el desarrollo empresarial y el fomento de la mejora continua:

- **Pilar 1:** hasta 60 horas de acompañamiento y asistencia técnica especializada, por medio de la metodología de extensionismo tecnológico, en nueve líneas de servicio, con énfasis en sostenibilidad. Las nueve líneas de servicio son: (1) Sostenibilidad ambiental, (2) Productividad laboral, (3) Productividad operacional, (4) Gestión de la calidad, (5) Gestión comercial, (6) Eficiencia energética, (7) Sofisticación de proceso o producto, (8) Logística y (9) Transformación Digital.
- **Pilar 2:** consolidación de la Base Nacional de Extensionistas, una red de expertos en productividad que sea pertinente para las necesidades de las empresas, así como el desarrollo de actividades de formación y capacitación de personal en la región para atender a las empresas.
- **Pilar 3:** creación de una red de servicios complementarios, ofrecidos por aliados públicos y privados que potencian los avances de las empresas, denominado 'Fábricas Te Conecta'.

### **¿Qué es Fábricas Te Conecta?**

Es la red de servicios complementarios, ofrecidos por aliados públicos y privados, que potencian las líneas de servicio de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y los resultados obtenidos por las empresas que hayan participado en el Programa.

En el desarrollo de Fábricas Te Conecta, Colombia Productiva busca establecer una **red de aliados estratégicos** para conectar a dichas empresas con servicios complementarios que les pueden ayudar en los siguientes pasos de su desarrollo empresarial.

Para acceder a esta red de aliados, las empresas beneficiarias tendrán a su disposición la página web [www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta](http://www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta).

## ¿Quiénes pueden ser Aliados de Fábricas Te Conecta?

En Fábricas Te Conecta queremos contar con aliados que sean personas jurídicas nacionales o extranjeras de orden gubernamental y no gubernamental, cuyo objeto social y servicios se encuentren enmarcados en alguna de las siguientes tipologías y características:

TIPO DE SERVICIO	DEFINICIÓN	CARACTERIZACIÓN <sup>1</sup>
Productividad	Aliados o programas que ayuden a las empresas a mejorar sus procesos internos para ser más competitivos en el mercado nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades promotoras de productividad.</li> <li>Empresas consultoras, con experiencia internacional.</li> </ul>
Formación	Aliados o programas que brinden capacitación o asesoría en temas de interés para que las empresas desarrollen nuevas habilidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades.</li> <li>Instituciones educativas, en general.</li> <li>Centros educativos.</li> <li>Plataformas de formación o aprendizaje virtual.</li> </ul>
Calidad	Aliados o programas que apoyen procesos de certificación o que tengan como estrategia acercar a las empresas a los conceptos y herramientas fundamentales para iniciar ese camino de certificación. Aliados o programas que ofrezcan servicios de laboratorios de ensayo, metrología y calibración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades de acreditación y/o evaluación.</li> <li>Entidades que ofrezcan servicios de análisis de laboratorio, metrología, calibración y/o ensayos de aptitud, entre otros</li> </ul>
Encadenamientos	Aliados o programas con los cuales las empresas puedan interactuar entre sí para obtener beneficios en conjunto y generar valor, buscando aumentar los niveles de competitividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas o entidades que le apuesten a los encadenamientos productivos y el desarrollo de proveedores.</li> </ul>
Sofisticación	Aliados o programas para llevar a las empresas a otro nivel, con productos y servicios más sofisticados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades que promuevan la sofisticación de bienes o servicios.</li> </ul>
Innovación	Aliados o programas que ofrezcan soluciones diferenciadoras desde aspectos como la tecnología y los medios digitales para impulsar la creación y/o consolidación de sistemas de innovación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades promotoras de Innovación.</li> </ul>

<sup>1</sup> La Caracterización expuesta en el documento tiene un carácter explicativo, más no enunciativo.

TIPO DE SERVICIO	DEFINICIÓN	CARACTERIZACIÓN <sup>1</sup>
Financieros	Servicios o programas financieros y/o complementarios que eventualmente tendrán condiciones preferenciales para las empresas que han sido asistidas por el programa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades bancarias o Fintech.</li> </ul>
Internacionalización	Aliados, programas y oferta en general que promuevan la cultura exportadora y que además brinden asesoría y soporte en todos los temas involucrados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades, nacionales o extranjeras, que promuevan la incursión de los productos de las empresas beneficiarias de FP en mercados internacionales.</li> </ul>

En caso de ofrecer servicios de financiación, la entidad aliada debe estar vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

### ¿Cómo funciona Fábricas Te Conecta?

- Las entidades interesadas en ofrecer sus servicios a través de Fábricas Te Conecta deben diligenciar la información de dichos servicios por medio del formulario en línea incluido en la página [www.colombiaproductiva.com/convocatoriafabricasteconecta](http://www.colombiaproductiva.com/convocatoriafabricasteconecta), aceptando los términos y condiciones y adjuntando toda la documentación solicitada:



**Fábricas Te Conecta**

Es la red de servicios complementarios, ofrecidos por aliados públicos y privados que potenciamos los líneas de servicio de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y los resultados obtenidos por las empresas que hayan participado en el programa.

El objetivo es generar un ecosistema robusto alrededor de las empresas beneficiadas por Fábricas de Productividad, esto se realizará a través de una página web donde las empresas beneficiarias podrán acceder a un directorio de servicios, del cual su entidad hará parte, y podrá ser contactado fácilmente por los empresarios interesados.

Si su entidad está interesada en conformar la red de aliados y ofrecer sus servicios, le solicitamos diligenciar el siguiente formulario.

Hola, [Nombre] Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

\* Obligatorio

Información general del Aliado.

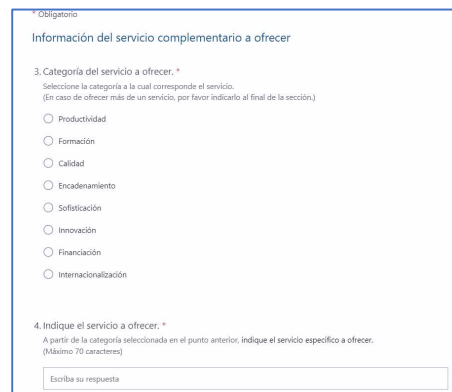
1. Indique la razón social del Aliado. \*

Escriba su respuesta

2. Indique el N.I.T. del Aliado. \*

Sin dígitos de verificación

El valor debe ser un número.



\* Obligatorio

Información del servicio complementario a ofrecer

3. Categoría del servicio a ofrecer. \*

Seleccione la categoría a la cual corresponde el servicio.  
(En caso de ofrecer más de un servicio, por favor indicarlo al final de la sección.)

Productividad  
 Formación  
 Calidad  
 Encadenamiento  
 Sofisticación  
 Innovación  
 Financiación  
 Internacionalización

4. Indique el servicio a ofrecer. \*

A partir de la categoría seleccionada en el punto anterior, indique el servicio específico a ofrecer.  
(Máximo 70 caracteres)

Escriba su respuesta

- Anexos que acompañan el formulario:
    - Portafolio de los servicios ofrecidos por la entidad.
    - Certificado de existencia y representación legal de la entidad, con vigencia no mayor a 60 días.
    - Soporte de experiencia superior a 6 meses, en la prestación del servicio
    - Documento de identificación del representante legal.
- Colombia Productiva verificará la información sobre el aliado y sus representantes en las listas SARLAFT como requisito habilitante para pertenecer a la red de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

3. Una vez verificada la información, Colombia Productiva se contactará con el posible aliado que cumpla con los requisitos habilitantes para hacer parte de Fábricas Te Conecta, para validar los servicios a ofrecer y establecer las características o condiciones preferenciales para las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y comunicará por escrito su aceptación o no, como aliado del programa.
4. Los servicios que ofrezcan los aliados a las empresas en Fábricas Te Conecta deben ser estrictamente complementarios y claramente diferenciables del alcance y metodología de extensionismo tecnológico que se brinda a las empresas a través de consultoría o asistencia técnica especializada en cualquiera de las *nueve líneas de servicios\** del Programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad. *\*[(i)Productividad Operacional, (ii) Productividad Laboral, (iii)Transformación Digital, (iv) Desarrollo y Sofisticación de Bienes, Servicios y Procesos, (v) Gestión comercial, (vi) Gestión de Calidad, (vii) Logística, (viii) Sostenibilidad Ambiental o (ix) Eficiencia Energética]\*.*
5. Posteriormente, el potencial aliado deberá firmar una carta de compromiso, cuyo formato será entregado por Colombia Productiva. En ésta se deben establecer las características de los servicios a ofrecer para las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad, además de las condiciones preferenciales, si las hay.
6. De igual forma, el aliado deberá remitir a Colombia Productiva su logotipo en formato JPG.
7. Una vez remitidos la carta de compromiso y el logotipo, COLOMBIA PRODUCTIVA publicará la información correspondiente al servicio complementario, junto con la información de contacto de la entidad aliada para que la empresa interesada acceda a los servicios de su interés, a través de la página de Fábricas Te Conecta (<https://www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta>).

**Fábricas de Productividad**

**Fábricas Te Conecta**

Red de servicios complementarios, ofrecidos por aliados públicos y privados que potencialicen las líneas de servicio de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad y los resultados obtenidos por las empresas que hayan participado en el programa.

Seleccione la categoría de servicio que busca para su empresa.

<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>PRODUCTIVIDAD</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas que ayuden a las empresas a mejorar sus procesos internos para ser más competitivos en el mercado nacional e internacional.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>FINANCIEROS</b></p> <p style="font-size: x-small;">Servicios o programas financieros y/o complementarios que eventualmente tendrán un enfoque preferencial para las empresas que han sido asociadas por el programa.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>FORMACIÓN</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas que brinden capacitación o asesoría en temas de interés para que las empresas desarrollen nuevas habilidades.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>CALIDAD</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas que apoyen procesos de certificación o que tengan como estrategia acercar a las empresas a los conceptos y herramientas fundamentales para iniciar ese camino de certificación. Aliados o programas que ofrezcan servicios de laboratorios de ensayo, metrología y calibración.</p>
<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>INNOVACIÓN</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas que ofrezcan soluciones diferenciadoras desde aspectos como la tecnología y los medios digitales para impulsar la creación y/o consolidación de sistemas de innovación.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>INTERNACIONALIZACIÓN</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados, programas y oferta en general que promuevan la cultura exportadora y que además brinden asesoría y soporte en todos los temas involucrados.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>ENCADENAMIENTOS</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas con los cuales las empresas puedan interactuar entre sí para obtener beneficios en conjunto y generar valor, buscando aumentar los niveles de competitividad.</p>	<p style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>SOFISTICACIÓN</b></p> <p style="font-size: x-small;">Aliados o programas para llevar a las empresas a otro nivel, con productos y servicios más sofisticados.</p>

**Búsqueda de servicios complementarios**

Filtre la siguiente información de acuerdo con las características de su empresa:

- Región <span style="float: right;">▼</span>	- Sector <span style="float: right;">▼</span>	Escriba una palabra	<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 10px; border: none;">Buscar</span>	<span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 10px; border: none;">Limpiar</span>
---	---	---------------------	---	--

8. De esta forma, la empresa podrá realizar la búsqueda de un servicio, mediante los filtros de categoría, región y sector de su interés, obteniendo como resultado, una ficha como la que se muestra a continuación, con la información de la entidad aliada y del servicio complementario específico consultado:

 <p><b>LOGO DEL ALIADO</b></p>	<p><b>NOMBRE ESPECÍFICO DEL SERVICIO A OFRECER POR EL ALIADO</b></p>	<p><b>Contacto</b></p>
<p><b>NOMBRE DEL ALIADO</b> NIT: 900.000.000-0</p>	<p>Espacio disponible para describir únicamente un servicio específico ofrecido para la categoría seleccionada, utilizando máximo 300 caracteres. (Si su entidad ofrece diferentes servicios en más de una categoría, esta ficha aparecerá publicada en la página web tantas veces como sea necesario, con el fin de facilitar al empresario identificar cada uno de los servicios ofrecidos y la descripción específica del mismo)</p>	<p>Nombres y apellidos de persona encargada del servicio ofrecido Área o dependencia a la que pertenece 310321122 – 6011234567 correo@electronico.com</p>
<p><b>Categoría del Servicio Ofrecido:</b> Productividad / Formación / Calidad/ Sofisticación / Encadenamiento / Financiación / Innovación / Internacionalización</p>	<p><b>Tipo de pago para las empresas:</b> Gratis / Contraprestación</p>	<p><a href="#">Más información</a></p>
<p><b>Regiones de Cobertura:</b> AMAZONAS, BOGOTÁ, D.C., META, TOLIMA, etc.</p>	<p><b>Sectores:</b> Agroindustria, Manufactura, Turismo, etc.</p>	

**Nota 1:** El papel de Colombia Productiva en todo el proceso sólo se limita a facilitar los medios para que las empresas y aliados se pongan en contacto gracias a la información que estará puesta a disposición en la página web de Fábricas Te Conecta.

**Nota 2:** Colombia Productiva se reserva el derecho de aceptar o eliminar la inclusión del potencial aliado en Fábricas Te Conecta.

**Nota 3:** En caso de que el aliado no desee continuar como parte de la red de Fábricas Te Conecta, éste debe manifestarlo por escrito con al menos dos meses de anticipación con respecto a la fecha de finalización de los contratos o de los acuerdos de servicios suscritos con la empresa. El aliado deberá respetar las condiciones pactadas con la empresa y garantizar la prestación de los servicios adquiridos por ésta, según lo acordado entre las partes. Toda modificación a los acuerdos entre las empresas beneficiarias y los aliados será ajena a Colombia Productiva y, por lo tanto, exoneran a Colombia Productiva de cualquier tipo de queja o acción legal que se genere como consecuencia del acuerdo suscrito entre el aliado y la empresa beneficiaria.

### ¿Cuáles son los requisitos de las entidades para ser aliado de Fábricas Te Conecta?

- Ser una entidad colombiana o extranjera, constituida como persona jurídica, cuyo objeto social se ajuste a lo señalado en alguna de las 8 categorías que se indican en el presente documento, o que esté relacionado con alguna de las nueve (9) líneas de servicio en las que Fábricas de Productividad y Sostenibilidad brinda asistencia técnica, y que el mismo corresponda al servicio que se pretende ofrecer a través de Fábricas Te Conecta.
- Acreditar dos (2) años de constitución como persona jurídica.
- Demostrar experiencia específica de mínimo seis (6) meses en la prestación de los servicios que pretende ofertar a través de Fábricas Te Conecta.
- Diligenciar el formulario en línea que hace parte de la "Convocatoria para identificar oportunidades de alianza y ofrecer servicios complementarios a empresas que han recibido asistencia técnica a través de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad".

- Colombia Productiva validará que el representante legal de la entidad aliada, miembros de junta directiva o gerentes, y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, lavado de activos o financiación del terrorismo. Colombia Productiva podrá verificar la información suministrada sobre estos en las listas SARLAFT y podrá solicitar la información que considere pertinente para dicho fin, en cualquier momento. En caso de configurarse alguna de las circunstancias descritas de manera sobreviniente durante el tiempo que dure la alianza, Colombia Productiva podrá finalizar la alianza y retirar a la entidad aliada de la red de Fábricas Te Conecta, sin que por este hecho esté obligada a indemnizarla por ninguna causa.
- Comprometerse con Colombia Productiva, mediante la carta de compromiso, con la prestación de los servicios ofrecidos como aliado, que serán publicados en la página de Fábricas Te Conecta, y a mantener las características y condiciones respectivas, ofrecidas a las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad. Igualmente, comprometerse a suministrar la información relacionada con los servicios complementarios efectivamente prestados, siempre y cuando estos servicios se encuentren registrados en la página de Fábricas Te Conecta y la empresa haya contactado al Aliado por ese medio.

**Nota 1:** La inclusión de los servicios en Fábricas Te Conecta no genera obligaciones ni erogación presupuestal alguna por parte de Colombia Productiva.

**Nota 2:** Toda la información que se suministre entre Colombia Productiva y el aliado, salvo que estas Bases o la ley establezcan lo contrario, se considera confidencial. Las partes directamente y a través de los terceros que contraten para la operación de sus programas, deben garantizar el cumplimiento de la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Protección de Datos Personales de la contraparte, en el manejo de la información suministrada de los programas y servicios.

La confidencialidad de la información recae sobre todas las descripciones, datos, datos personales, procesos, operaciones, métodos, fórmulas, know-how y cualquier otra información de naturaleza técnica, económica, financiera, estrategias, políticas, y manejo de actividades, programas o sistemas de cómputo, software, códigos fuente o códigos objeto, algoritmos, diagramas, planos, procesos, técnicas, diseños, fotografías, registros, compilaciones, información de usuarios y/o clientes o interna de las Partes y, en general, toda aquella información que esté relacionada con programas, inventos, marcas, patentes, nombres comerciales, secretos industriales, secretos empresariales, y derechos de propiedad industrial o intelectual, licencias y cualquier otra información que sea revelada por las Partes de manera verbal o escrita, durante el tiempo que dure la alianza y cinco (5) años adicionales después de que ésta finalice, a menos que las Partes, de mutuo acuerdo y por escrito, determinen situación diferente.

Ninguna de las Partes comentará públicamente ningún asunto que se relacione directa o indirectamente con las políticas, prácticas o procedimientos de la otra parte con respecto a la alianza, sin previa autorización de la otra Parte. Con excepción de la información, que es de dominio público, las Partes acuerdan que la información comunicada a una de las mismas de cualquier forma, en relación con la alianza, se clasificará como "Información Confidencial", a partir de la fecha en que se le comunique al Aliado que fue incluido en la red de servicios complementarios "Fábricas Te Conecta".

Si una de las Partes está obligada por mandato legal y/o judicial a revelar cualquier información confidencial, dicha Parte informará inmediatamente a la otra Parte por medio de correo electrónico y en un plazo no mayor a 30 días, para que la otra Parte lleve cabo las acciones correspondientes para la protección de la información y demás procedimientos que considere pertinentes.

### **¿Qué beneficios tendrán las entidades aliadas?**

Hacer parte de una vitrina comercial adicional para dar a conocer sus servicios a más de 5.000 empresas que han sido beneficiadas con el programa de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

### **¿Cuál es el rol de los aliados?**

Compartir con Colombia Productiva la oferta de sus servicios para el desarrollo, competitividad y fortalecimiento de empresas asistidas por Fábricas de Productividad y Sostenibilidad, para su respectiva publicación en Fábricas Te Conecta por parte de Colombia Productiva.

Dar cumplimiento a las condiciones y requisitos para la participación en Fábricas Te Conecta y a la prestación de los servicios ofrecidos a las empresas beneficiarias conforme a la carta de compromiso y al acuerdo de servicios que suscriba.

### **¿Cuál es la cobertura de esta estrategia?**

Colombia Productiva busca aliados nacionales e internacionales que ofrezcan servicios en todo el territorio nacional.

### **¿Cómo se vinculan las empresas interesadas?**

Las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad que cumplan con los requisitos para acceder a los servicios complementarios podrán consultar el directorio y contactar a la entidad aliada a través de la página: [www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta](http://www.colombiaproductiva.com/fabricasteconecta)

## **COLOMBIA PRODUCTIVA**

### **El rol de Colombia Productiva**

Colombia Productiva conformará un directorio de servicios con los aliados que cumplan los requisitos señalados en el presente documento, que ofrezcan servicios empresariales complementarios para el desarrollo, competitividad y fortalecimiento con características o condiciones preferenciales, para poner a disposición de las empresas beneficiarias de Fábricas de Productividad y Sostenibilidad.

Colombia Productiva invitará a las empresas beneficiarias del programa Fábricas de Productividad y Sostenibilidad para que accedan a la red de Aliados que estará puesta a disposición en la página web

de Fábricas Te Conecta y conozcan los servicios complementarios que éstos ofrecen y puedan ponerse en contacto. Colombia Productiva mantendrá la reserva de los datos protegidos por la Ley 1581 de 2012 sobre el tratamiento de datos personales.

Por lo tanto, el papel de Colombia Productiva sólo se limitará a proporcionar los medios para que las empresas y los Aliados puedan ponerse en contacto.

**Nota 1:** Las Partes se comprometen al estricto cumplimiento de sus deberes consagrados en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1712 de 2014 y demás normas que la sustituyan, deroguen o complementen, en lo relacionado con el manejo de la información de datos personales intercambiada en la ejecución de la alianza para el cumplimiento de las funciones legales, sin requerir una autorización especial adicional.

**Nota 2:** Colombia Productiva podrá modificar en cualquier momento las Bases para participar en Fábricas Te Conecta, contenidas en el presente documento, por lo cual agradecemos su consulta permanente.