

## Bases del programa de Fábricas de Productividad Ciclo 2

Fecha de Actualización: Mayo 29 de 2020

1

### ¿Qué es el programa de Fábricas de Productividad?

Fábricas de Productividad es la apuesta del Gobierno Nacional, liderada por Colombia Productiva del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con aliados regionales como las cámaras de comercio, que busca mejorar la productividad, competitividad o rentabilidad de las empresas, para que produzcan más y mejor.

Además, el programa busca mejorar las capacidades especializadas de las regiones y de las empresas, a través de intervenciones de asistencia técnica y acompañamiento para mejorar sus procesos de producción, optimizar su consumo de energía, cumplir normas de calidad, promover la innovación y mejorar la gestión del talento humano, entre otros temas clave.

Este programa es una de las 20 metas más importantes del Plan Nacional de Desarrollo del actual Gobierno. El programa busca realizar 4.000 intervenciones a empresas en las regiones del país durante los cuatro años (2019 – 2022). En 2020 la meta es de 1.000 de estas intervenciones.

## EMPRESAS

### ¿Cómo funciona el programa para las empresas?

- Inscripción web y postulación al programa:** Las empresas se postulan a través de la plataforma en línea de la página web [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com), donde deben completar un autodiagnóstico con datos básicos de la compañía y aceptar los términos del Programa establecidos en el presente documento. Al finalizarlo, recibirán un correo de confirmación de la inscripción, mientras inicia un proceso de evaluación para validar si cumplen los requisitos mínimos para formar parte del programa.

Las preguntas del autodiagnóstico se distribuyen en cuatro ejes que ayudan a identificar el nivel de madurez de la empresa:

Diagnóstico de Fortalecimiento Empresarial		
Eje	Estrategia empresarial	25,00%
Eje	Mercadeo y ventas	25,00%
Eje	Financiero y financiamiento	25,00%
Eje	Producción y calidad	25,00%

2. **Diagnóstico:** Si la empresa cumple los requisitos mínimos, será notificada vía correo electrónico. Un gestor local (experto en desarrollo empresarial vinculado a la cámara de comercio de su región) aplicará el diagnóstico diseñado por Colombia Productiva para identificar las áreas de trabajo en donde la empresa tiene mayor potencial de mejora.
3. **Definición de servicios a tomar:** Con el acompañamiento del gestor local y con base en el diagnóstico realizado, la empresa definirá los servicios que son necesarios trabajar para mejorar sus indicadores.
4. **Revisión Base Nacional de Extensionistas:** Colombia Productiva pondrá a disposición de los empresarios la **Base Nacional de Extensionistas**, en la cual podrán seleccionar los posibles extensionistas (consultores expertos) que realizarán la asistencia técnica en su empresa.
5. **Selección de extensionistas:** En este proceso el Gestor de cada Cámara deberá cotizar con mínimo tres firmas/extensionistas seleccionados por el empresario, para que este a su vez (después de recibir las cotizaciones) elija cuál es el Extensionista que le realizará la asistencia técnica.
6. **Vinculación al programa:** La empresa debe formalizar su vinculación a Fábricas de Productividad ante la Cámara de Comercio de su región, acorde con el proceso establecido por ésta.
7. **Intervención:** El Extensionista seleccionado iniciará la intervención de acuerdo con las necesidades de la empresa. Esta intervención contempla **hasta 60 horas** de asistencia técnica especializada. De acuerdo con la clasificación establecida para las empresas en las presentes bases, la compañía deberá pagar un aporte máximo del 15% al 25% sobre el valor total del costo de la intervención, acorde con su clasificación por rangos<sup>1</sup>.
8. **Evaluación:** Una vez la empresa finaliza la intervención de hasta 60 horas, Colombia Productiva y el Gestor Local evaluarán, en el formato establecido por Colombia Productiva, la intervención y sus resultados. Se entiende que en un ciclo las empresas podrán recibir hasta 60 horas de asistencia técnica (intervención).

Colombia Productiva incluirá una metodología de evaluación de satisfacción del cliente respecto de las actividades desarrolladas en el marco del Programa, para lo cual se pondrá a disposición una encuesta a diligenciar por parte de las empresas.

### ¿Qué servicios recibirán las empresas y qué mejoras tendrán a través de las intervenciones de Fábricas de Productividad?

El programa atenderá a las empresas en líneas de servicios que, según la experiencia de Colombia Productiva, son clave para incrementar su productividad, competitividad o rentabilidad, entre las que se encuentran:

---

<sup>1</sup> Para efectos de la clasificación de las empresas por rangos la información se tomará del Registro Mercantil.

LÍNEA DE SERVICIO	BENEFICIO PARA LA EMPRESA
<b>Transformación digital</b>	<p>Aumentar el uso de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos y aportar al aumento de la productividad y competitividad.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Promover el uso efectivo de la tecnología con el fin de mantener la funcionalidad de los procesos críticos de una organización en momentos de crisis, optimizar tiempos de procesos internos y mejorar la experiencia del cliente.</p>
<b>Gestión comercial</b>	<p>Incremento en las ventas basadas en estrategias comerciales.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Mejorar el desempeño de la empresa a través de acciones orientadas a fortalecer las relaciones entre los productos ofrecidos, las necesidades de los clientes y la fuerza de ventas, teniendo en cuenta las limitaciones comerciales post pandemia. Aprovechamiento de canales digitales y nuevos mercados haciendo énfasis en costeo y promoción.</p>
<b>Desarrollo y sofisticación de producto o servicios</b>	<p>Sofisticar y desarrollar mejores productos o servicios.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Reinventar de forma ágil sus procesos/servicios e incluso los procesos relacionados para atender las nuevas demandas de mercado y formas de comercialización.</p>
<b>Productividad operacional</b>	<p>Mejorar los procesos de producción de un producto o servicio. Esto significa reducir tiempos y costos.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Mejorar el desempeño de la empresa a través de la identificación y reducción de desperdicios (en tiempo y recursos) particularmente enfocado a los procesos de producción post pandemia. Adaptación a las nuevas condiciones operativas de la empresa (empresas intensivas en maquinaria).</p>
<b>Productividad laboral</b>	<p>Gestionar el talento humano para evitar la alta rotación de personal y fortalecer sus capacidades.</p>

LÍNEA DE SERVICIO	BENEFICIO PARA LA EMPRESA
	<p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Capacitación y optimización de la fuerza laboral, orientado a las necesidades actuales de los empresarios y los nuevos requerimientos que surgen post Covid- 19. Mejorar el desempeño de la empresa a través del incremento del valor agregado por trabajador teniendo en cuenta las actuales restricciones operativas (empresas intensivas en mano de obra).</p>
Gestión de Calidad	<p>Cumplir las mínimas normas de calidad que necesitan las empresas de acuerdo con su actividad.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Apoyo en implementación de normas técnicas de proceso y/o producto requeridas por las empresas para cumplir protocolos de bioseguridad o calidad requeridos por los clientes y mercado. Apoyar la definición de la planeación estratégica con enfoque de riesgo para el incremento de la productividad.</p>
Logística	<p>Llevar al cliente el producto o servicio a tiempo, sin sobrecostos y con la calidad requerida, y disminuir los costos de transporte asociados a los insumos.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Optimizar los costos logísticos, la precisión en los tiempos de entrega y la calidad en entrega de productos como estrategia para afrontar momentos de crisis.</p>
Sostenibilidad Ambiental	<p>Incorporar prácticas sostenibles en sus procesos productivos.</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Generar oportunidades de negocio y reducir sobrecostos asociados a la gestión óptima de materia prima y desperdicios.</p>
Eficiencia energética	<p>Optimizar el consumo de energía en la producción que impacta en el precio final de los productos</p> <p><b>Enfoque para la reactivación y adaptación:</b> Reducir los costos en las facturas de energía eléctrica o térmica.</p>

### ¿Cuáles son los requisitos de las empresas para participar?

- Cumplir con mínimo una de las siguientes condiciones por rango, acorde con la información reportada en el Registro Mercantil:

CLASIFICACIÓN EMPRESA	ACTIVOS TOTALES	NÚMERO DE EMPLEADOS
<b>Rango 1</b>	Activos totales mayores a 500 smmlv y hasta 5.000 smmlv	Planta de personal entre once (11) y cincuenta (50) trabajadores
<b>Rango 2</b>	Activos totales mayores a 5.000 smmlv y hasta 30.000 smmlv	Planta de personal entre cincuenta y un (51) y doscientos (200) trabajadores
<b>Rango 3</b>	Activos totales mayores a 30.000 smmlv	Planta de personal mayor a doscientos (200) trabajadores

- Pertener a los sectores de manufacturas, agroindustria (no cuenta agricultura) y servicios.
- Tener al menos dos años de constituida.
- Tener registro mercantil actualizado.
- Comprometerse a entregar la información solicitada por Colombia Productiva, incluso durante los cinco años siguientes a la finalización de la asistencia técnica.
- Conocer y aceptar las políticas de tratamiento de datos personales y de administración de secretos empresariales de Colombia Productiva y la Cámara de Comercio de su región.
- Para las empresas que recibieron asistencia técnica especializada en el Ciclo 1 del Programa Fábricas de Productividad, realizar la actualización de sus datos en la plataforma de inscripción [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com), estar a paz y salvo con los aportes a su cargo en el marco del Programa y diligenciar la encuesta de satisfacción que se encuentra en <https://forms.gle/v2csbtGVMmviLkYz8>.
- Estar inscrito como empresa en la plataforma [www.compralonuestro.co](http://www.compralonuestro.co) al momento aplicar al programa Fábricas de Productividad (<https://bit.ly/instructivocln>).

### ¿Cuánto deben invertir las empresas?

Las empresas deben aportar máximo entre el 15% y el 25% del costo de la intervención, acorde con su clasificación por rangos. El porcentaje restante y los gastos de operación del Programa se dividen entre Colombia Productiva y la cámara de comercio de la región.

Para las intervenciones que inicien en el Ciclo 2 del Programa, los aportes máximos por las 60 horas de asistencia técnica no podrán superar los siguientes valores:

Clasificación Empresa	Aporte en %	Aporte en \$
<b>Rango 1</b>	<b>15%</b>	<b>\$1.717.200</b>
<b>Rango 2</b>	<b>20%</b>	<b>\$2.289.600</b>
<b>Rango 3</b>	<b>25%</b>	<b>\$2.862.000</b>

Si una empresa decide retirarse del programa Fábricas de Productividad antes de que el Extensionista termine la intervención, la empresa no puede solicitar el reembolso del dinero y no podrá volver a participar en el Programa Fábricas de Productividad. De igual forma para volver a participar en el Programa, la empresa debe estar a paz y salvo con los aportes a su cargo en el marco del Programa y diligenciar la encuesta de satisfacción.

### ¿Qué regiones atenderá Fábricas de Productividad?

El Ciclo 1 del Programa contó con la vinculación de las cámaras de comercio de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Manizales, Armenia, Bucaramanga, Cali e Ibagué, para la atención de las regiones de Bogotá, Antioquia, Caribe, Eje Cafetero, Santanderes, Valle del Cauca, Tolima, Huila y Cundinamarca.

Para el Ciclo 2 se estará habilitando progresivamente la atención a empresas en las diferentes regiones, en la medida en que se vinculen las Cámaras de Comercio. Esta información estará disponible en la página [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com)

En la medida que avance Fábricas de Productividad se espera vincular más cámaras de comercio de otras regiones, a través de las cámaras ya mencionadas, las cuales actuarán como coordinadoras y, por tanto, llegar a más empresas.

### ¿En cuánto tiempo se esperan los resultados?

En las empresas que participaron en el Ciclo 1 de Fábricas de Productividad y otros programas de productividad similares que Colombia Productiva ha atendido, se ha encontrado que los resultados comienzan a verse entre tres y seis meses aproximadamente después de iniciar el proceso de intervención.

## GESTORES LOCALES Y EXTENSIONISTAS

### ¿Qué son los gestores locales y cuáles son sus principales funciones?

Los gestores locales son expertos en desarrollo empresarial vinculados directamente a las cámaras de comercio de cada región.

#### **Perfil laboral:**

Tener título profesional en ingenierías, ciencias económicas, administrativas o afines; título de posgrados en ingenierías, ciencias económicas, administrativas o afines; experiencia específica de mínimo 5 años en la implementación de sistemas de gestión y/o en herramientas de productividad y/o mejoramiento continuo y/o desarrollo de proveedores. Se podrá aplicar equivalencia del título de posgrado por dos (2) años adicionales de experiencia profesional, siempre y cuando se acredite el título profesional.

#### **Entre sus principales funciones están:**

- Identificar y vincular empresas al programa Fábricas de Productividad.
- Visitar las empresas que cumplan los requisitos mínimos y aplicarles los diagnósticos iniciales para identificar las líneas de trabajo en las cuales se debería realizar la intervención.
- Ayudar a la empresa a contactarla con los Extensionistas idóneos para realizar la intervención y coordinar el paso de información inicial sobre la empresa y los resultados del diagnóstico, que permita definir las necesidades de la empresa y fortalecer la relación comercial entre el empresario y el Extensionista.
- Hacer seguimiento contractual durante toda la intervención y verificar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan de trabajo.
- Al finalizar la intervención, en conjunto con el empresario, validar el impacto de la asistencia técnica y la necesidad de continuar en Fábricas de Productividad, buscando una mejora continua durante los siguientes años. Los gestores locales mantendrán diálogo constante con el equipo de Colombia Productiva. Cada gestor podrá tener a cargo 25 empresas aproximadamente.

### ¿Qué son los extensionistas y cuáles son sus principales funciones?

Son especialistas en las metodologías de mejora que se pondrán en marcha en las empresas, según el sector y la necesidad identificada en el diagnóstico. Son los encargados de ir a las empresas y hacer la intervención y el acompañamiento necesario para que mejoren sus indicadores de productividad, competitividad o rentabilidad. Los extensionistas pueden ser personas jurídicas (firmas de consultoría) o naturales (consultores independientes), con experiencia certificada en asistencia técnica y acompañamiento a empresas, relacionada con las líneas de servicio del Programa Fábricas de Productividad.

Estos expertos deben tener conocimiento de la tecnología, del ambiente de negocios de las empresas y tener la habilidad para comunicarse con los empresarios y entender sus necesidades, de acuerdo con las líneas de servicio que tiene Fábricas de Productividad.

Para ser Extensionista de Fábricas de Productividad, los consultores deberán remitir la documentación requerida y estar registrados como proveedores de las Cámaras de Comercio de las regiones en las que pueden prestar sus servicios, ser validados e incluidos oficialmente en la Base Nacional de Extensionistas, la cual tendrá la oferta de extensionistas para cada región. Aquellos que no estén en la Base no podrán prestar sus servicios a las empresas del programa.

Para que un extensionista pueda continuar en la Base Nacional de Extensionistas, debe responder en todos los casos a las solicitudes de cotización que le envíe el Gestor Local y/o el Empresario y deberá contestar todos los requerimientos formulados por el Gestor Local, la Cámara de Comercio o Colombia Productiva.

Colombia Productiva podrá retirar al extensionista de la Base Nacional de Extensionistas ante el incumplimiento de estas condiciones.

### ¿Qué es la Base Nacional de Extensionistas?

Es un directorio con los registros de todos aquellos expertos y consultores en productividad habilitados para brindar la asesoría técnica especializada a las empresas que formen parte de Fábricas de Productividad.

La base se alojará en [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com) donde empresas, Cámaras de Comercio y usuarios en general podrán consultar los perfiles de estos expertos. La Base Nacional de Extensionistas, además, será alimentada con perfiles de expertos formados con el apoyo del SENA en las distintas regiones en las que estará Fábricas de Productividad.

### ¿Cómo se postulan gestores y extensionistas?

Consultores y expertos en temas de productividad o en las líneas de servicio del programa (personas naturales y/o jurídicas) pueden postularse como gestores locales o extensionistas a través de [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com).

Los perfiles de estos consultores serán evaluados por las Cámaras de Comercio acorde con el perfil mínimo requerido, a efectos de validar si cumplen los requisitos para atender a las empresas que formen parte del programa. Solo las personas que cumplan los perfiles solicitados podrán entrar en la Base Nacional de Extensionistas y se vincularán formalmente a cada Cámara de Comercio, aquellos extensionistas que sean seleccionados por las empresas beneficiarias.

Los Gestores Locales y Extensionistas deben advertir a cada Cámara si se encuentran incursos en conflicto de interés en relación con la Cámara o el Programa.

## ALIADOS

### ¿Quiénes son los aliados del programa?

- Además de las Cámaras de Comercio, Fábricas de Productividad tiene como aliado al SENA, que ayudará a generar capacidades en las regiones para apoyar la formación de los extensionistas que las empresas requieren, dependiendo de las líneas de atención que necesiten, así como para fortalecer la Base Nacional de Extensionistas.
- También se cuenta con el apoyo del Ministerio de Vivienda y Ciudad y Territorio, que apoyará empresas del sector de la construcción, y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que apoyará la línea de transformación digital del programa.
- Otras entidades que apoyan el programa son el Departamento de Planeación Nacional, el Banco Mundial, la Organización Internacional de Trabajo, OIT, Bancóldex, ProColombia, Finagro, Fiducóldex y Consejo Privado de Competitividad, entre otros.

## COLOMBIA PRODUCTIVA

### El rol de Colombia Productiva



Colombia Productiva acompañará todo el proceso de diagnóstico, intervención y evaluación de las empresas que formen parte de Fábricas de Productividad, con el fin de utilizar de manera eficiente la información que resulte de este proceso.

Colombia Productiva dispondrá de un equipo especializado dedicado a Fábricas de Productividad que incluye expertos en las líneas de atención del programa y que será apoyado por los Gerentes de los sectores con alto potencial para aumentar las exportaciones con los que trabaja la entidad, así como un equipo de inteligencia competitiva.

Entre otras funciones, a través de estos funcionarios, Colombia Productiva:

1. Invitará a empresarios a participar en Fábricas de Productividad y mantendrá contacto con ellos para ofrecerles los diferentes servicios de Colombia Productiva y entidades aliadas.
2. Hará seguimiento a la intervención de las empresas que formen parte de Fábricas de Productividad, directamente con el empresario, y a través de los gestores locales, extensionistas, Cámaras de Comercio y plataformas destinadas a este fin.
3. Con base en la información y los resultados de las empresas intervenidas, liderará el desarrollo de informes que permitan identificar necesidades específicas de las empresas y los sectores a los que pertenecen para cerrar las brechas que les impiden producir más, con mejor calidad y mayor valor agregado.

**NOTA:** Colombia Productiva podrá modificar las Bases del Programa Fábricas de Productividad contenidas en el presente documento, por lo cual agradecemos su constante consulta.

Consultar versiones anteriores de las Bases del Ciclo 1 Programa Fábricas de Productividad [aquí](#).